



# CORSI FORMATIVI POSATORI SERRAMENTI

NORME UNI

DECRETO LEGISLATIVO 48/2020



- *Le norme UNI sono tutte facoltative*
- *Sono obbligatorie solo se richiamate in articoli di legge o nel codice al consumo*
- *Le norme UNI anche se facoltative sono prese come riferimento negli organi di giudizio in caso di contestazioni o controversie legali*

***UNI 11673-2: 2019 "Posa in opera di serramenti- Parte 2: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del posatore di serramenti"***

- Apprendimento formale: Apprendimento derivante da attività formative, intenzionali e strutturate, realizzate da enti/istituzioni d'istruzione e formazione riconosciuti da un'autorità competente; comporta il rilascio di titoli aventi valore legale.
- Apprendimento informale: Apprendimento derivante da esperienze lavorative, da quelle di vita familiare ed anche dal tempo libero; non è un'attività volutamente strutturata e, alcune volte, l'apprendimento non è intenzionale.
- Apprendimento non-formale: Apprendimento derivante da attività formative, intenzionali e strutturate, realizzate in qualsiasi ambito diverso da quello formale; non dà luogo al rilascio di titoli aventi valore legale.

## ***Requisiti minimi delle Organizzazioni che eseguono l'attività di formazione non formale***

I principali requisiti previsti per le Organizzazioni che eseguono l'attività di formazione non formale sono i seguenti:

- indipendenza, imparzialità, trasparenza, competenza e assenza di conflitti di interesse come riportato al punto 6.2;
- avere al loro interno oppure collaborare con una componente propria del comparto dei serramenti di associazioni/federazioni settoriali rappresentative a livello nazionale;

NOTA - Per rappresentativo si intende espressione significativa dello specifico comparto, in termini di estensione sul territorio, numero di iscritti, fatturato della tipologia di prodotto, ecc. e si riferisce ad associazioni settoriali riconosciute a livello ministeriale.

- assicurare la coerenza della formazione a quanto previsto nella presente norma;
- avvalersi di personale docente con competenza tecnico-professionale nel comparto dei serramenti e/o nel settore per cui è nominato e che adotti e rispetti i principi etici e deontologici riportati al punto 6.2.

2019 pubblicazione norme tecniche professione installatori serramenti:

- **UNI 11673-1:2017** "Posa in opera di serramenti- Parte 1: Requisiti e criteri di verifica della progettazione" si occupa della posa in opera dei serramenti;
- **UNI 11673-2: 2019** "Posa in opera di serramenti- Parte 2: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del posatore di serramenti" riguarda il regime di qualifica professionale degli installatori/posatori. La qualifica professionale è personale e la norma prevede tre livelli di qualificazione: junior, senior e caposquadra;
- **UNI 11673-3: 2019** "Posa in opera di serramenti- Parte 3: Requisiti minimi per l'erogazione di corsi di istruzione e formazione non formale per installatori/posatori di serramenti" individua i requisiti dell'attività di formazione professionale degli installatori/posatori. La norma stabilisce i requisiti minimi per l'erogazione dei corsi di formazione (piano formativo, contenuti, modalità di svolgimento, ecc).
- **UNI 11673-4:** Verifica della Posa, pubblicata il 04/03/2021 in fase di studio ed approfondimento

## **UNI 11673-2: 2019 "Posa in opera di serramenti- Parte 2: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del posatore di serramenti"**

### **Installatore Posatore Junior (EQF2)\***

1. Assistere alle operazioni di posa in opera in funzione delle disposizioni ed istruzioni ricevute;
2. Provvedere allo sgombero e alla pulizia dai locali degli imballi e degli sfridi di lavorazione sulla base delle disposizioni e istruzioni ricevute;
3. Approntare attrezzature di lavoro e macchinari necessari alle diverse fasi di attività, sulla base delle disposizioni e istruzioni ricevute e del risultato atteso;
4. Approntare il contesto su cui si effettuerà la posa in opera sulla base delle disposizioni e istruzioni ricevute;
5. Cooperare alle operazioni di posa basilari e ricorrenti.

### **Installatore Posatore Seneor (EQF3)\***

1. Verificare le particolarità del contesto di posa alle specifiche del progetto di posa o delle istruzioni di posa;
2. Verificare che serramenti, i componenti aggiuntivi/accessori, i materiali e prodotti complementari siano rispondenti alle specifiche del progetto di posa o delle istruzioni di posa e finalizzati all'impiego;
3. Preparare il vano di posa oppure verificarlo se già predisposto da terzi;
4. Eseguire le singole fasi di posa in opera;
5. Verificare l'idoneità funzionale dei serramenti ed eventuali componenti aggiuntivi/accessori posati in opera;
6. Provvedere allo sgombero e alla pulizia dai locali degli imballi e degli sfridi di lavorazione e al conferimento in discarica;
7. Provvedere alla pulizia dei serramenti e degli eventuali componenti aggiuntivi/accessori al termine della posa, se prevista contrattualmente;
8. Provvedere alla custodia, guardiania e conservazione dei serramenti e degli eventuali componenti aggiuntivi/accessori installati in opera fino alla consegna dei lavori, se previste contrattualmente;
9. Consegnare all'utilizzatore finale la documentazione prescritta;
10. Segnalare eventuali anomalie e difformità in ordine all'opera finita e proporre procedure, metodiche e tecniche, comportamenti e soluzioni correttive;
11. Se autorizzati, mettere in atto procedure, metodiche e tecniche, comportamenti e soluzioni correttive alle eventuali anomalie e difformità in ordine all'opera finita.

### **Installatore Posatore Caposquadra (EQF4)**

1. Relazionarsi con Committente, Progettista e Direttore Lavori in merito alle soluzioni operative da attuare, in considerazione delle specifiche di progetto e del contesto cantieristico e delle verifiche finali delle opere (collaudi).
2. Coordinare squadre di posa in opera.

\*Quadro Europeo delle Qualifiche per L'apprendimento Permanente (European Qualification Framework – EQF)

***UNI 11673-3: 2019 "Posa in opera di serramenti- Parte 3: Requisiti minimi per l'erogazione di corsi di istruzione e formazione non formale per installatori/posatori di serramenti"***

Programma formativo minimo per l'indirizzo di specializzazione "Installatore/posatore senior"

Il corso formativo deve prevedere una parte teorica e una parte di attività pratica, con una durata complessiva minima pari ad almeno 12 ore.

Programma formativo minimo per l'indirizzo di specializzazione "Installatore/posatore caposquadra"

Il corso formativo deve prevedere una parte teorica e una parte di attività pratica, con una durata complessiva minima pari ad almeno 16 ore.

La UNI 11673-2 prevede che il professionista svolga, almeno ogni 24 mesi, percorsi di formazione, non formale e/o informale. Il corso formativo ha una durata complessiva minima pari ad almeno 8 ore.



Circolare Tecnica DC N° 14 del 13/07/2020

Chiarimenti e precisazioni sull'accREDITAMENTO ISO 17024 ai sensi della norma UNI 11673-2:2019 - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del posatore di serramenti, **ad integrazione del testo normativo della norma:**

- i prerequisiti di accesso;
- i requisiti della commissione d'esame;
- i requisiti e le modalità d'esecuzione delle prove d'esame;
- i contenuti e la durata del certificato;
- le modalità per il mantenimento e rinnovo del certificato;
- le modalità per l'estensione del certificato (avanzamento/upgrade di profilo);
- le modalità per il trasferimento del certificato tra OdC accreditati;
- i requisiti dei centri d'esame.

## Prerequisiti d'accesso:

Per accettare la domanda di certificazione, l'OdC deve avere evidenza che il candidato abbia maturato una congrua esperienza professionale, formazione formale, nonché la formazione informale e non formale come segue:

1. Posatore/installatore junior: almeno 6 mesi di esperienza pregressa o in alternativa partecipazione ad un corso della durata minima di 4 h su tematiche afferenti alle norme serie UNI 11673 (parte 1 o 3);
2. Posatore/installatore senior: almeno 12 mesi di esperienza pregressa. La frequenza di un corso della durata minima di 4 h su tematiche afferenti alle norme serie UNI 11673 (parte 1 o 3) permette di ridurre il requisito di esperienza pregressa del 50%;
3. Posatore/installatore caposquadra: diploma di istruzione secondaria e 3 anni di esperienza pregressa. In assenza del diploma, il candidato deve dimostrare di avere almeno 5 anni di esperienza pregressa. La frequenza di un corso della durata minima di 8 h su tematiche afferenti alle norme serie UNI 11673 (parte 1 o 3) permette di ridurre il requisito di esperienza pregressa del 50%.

L'accertamento dei requisiti di accesso può essere condotto a mezzo di analisi curriculare, dichiarazioni di datori di lavoro e/o lettere di referenza o altra documentazione attestante l'esperienza pregressa, attestati di frequenza corsi, etc.

## QUALIFICA PROFESSIONALE VOLONTARIA

- 1) Per quanto concerne la valutazione e convalida dei risultati dell'apprendimento, ai sensi degli articoli 2, 6 e 7 della Legge 14 gennaio 2013 n. 4, "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", le associazioni (Riconosciute dal MISE) possono rilasciare ai propri iscritti attestazione relativa agli standard qualitativi e di qualificazione professionale che gli iscritti sono tenuti a rispettare nell'esercizio delle proprie attività. (Ass.ne Professionisti Posa)
- 2) Ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4, "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", la "certificazione di conformità alla norma tecnica UNI" è in capo agli organismi di certificazione delle persone operanti in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024, accreditati dall'organismo unico nazionale di accreditamento (ACCREDIA) ai sensi del Regolamento Europeo 765/2008 per lo specifico settore di competenza.

***UNI 11673-2: 2019 "Posa in opera di serramenti- Parte 2: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del posatore di serramenti"***

3.15 qualifica: Risultato formale di un processo di valutazione e convalida, acquisito quando un'organizzazione competente e imparziale stabilisce che i risultati dell'apprendimento di una persona corrispondono a norme tecniche definite.

3.16 risultati dell'apprendimento: Descrizione di ciò che una persona conosce, capisce ed è in grado di fare al termine di un processo di apprendimento.

*NOTA 2 - I risultati dell'apprendimento possono derivare da apprendimenti formali, non formali o informali.*

## DECRETO LEGISLATIVO 10 giugno 2020, n. 48

Attuazione della direttiva (UE) 2018/844 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 30 maggio 2018, che modifica la direttiva 2010/31/UE sulla prestazione energetica nell'edilizia e la direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica. (20G00066) [\(GU Serie Generale n.146 del 10-06-2020\)](#)

Entrata in vigore del provvedimento: 11/06/2020

Il decreto lega il riconoscimento dell'ecobonus al possesso, da parte degli operatori dell'edilizia, di una adeguata qualifica. Un **DPR** dovrà fissare i **requisiti degli operatori**. Una volta entrato in vigore il DPR (sull'adozione del DPR non è specificata tempistica definita) trascorsi 6 mesi **se i clienti vogliono accedere all'ecobonus e superbonus dovranno rivolgersi ad installatori qualificati**.

*ARTICOLI 119 e 121 DL Rilancio*

**NON RICHIEDONO LA QUALIFICA DEGLI INSTALLATORI DI SERRAMENTI**



## MARCHIO POSA QUALITÀ'

I corsi erogati da LegnoLegno per ottenere la qualifica di posatore qualificato sono validi per l'acquisizione del **Marchio posa qualità**. Il marchio è riconosciuto dalle 6 principali associazioni del settore serramento (CNA, Confartigiano, UNICMI, FLA, Anfit e PVC Forum) e prevede un piano di formazione che coinvolge tutta la filiera industriale del serramento, un Marchio che certifica la qualità della progettazione della posa attraverso severi test di laboratorio e un Marchio che garantisce la sua corretta esecuzione attraverso controlli a campione.

Tutto questo per garantire al consumatore italiano la reale rispondenza delle prestazioni dei serramenti con una assicurazione per 10 anni dalla loro installazione.

Infatti, con la garanzia di rimpiazzo e posa in opera dei serramenti installati dai costruttori in possesso del Marchio Posa Qualità Serramenti, l'assicurazione garantirà al cliente la sostituzione dei serramenti che, dopo la loro installazione risultassero non idonei alle prestazioni a cui sono destinati.