

Carta dell'accoglienza e dell'ospitalità per la ristorazione, "Veneto. The Land of Venice"

Ristorazione veneta e ospitalità. Come [CNA Agroalimentare Veneto](#) vogliamo segnalare che tra le 12 azioni di lancio del **Piano Strategico del Turismo Veneto**, era prevista anche l'adozione di una **Carta fondamentale dell'accoglienza e dell'ospitalità** rivolta agli operatori della filiera turistica regionale. Questo importante strumento è frutto di un ampio percorso partecipativo che ha coinvolto numerosi rappresentanti del sistema turistico regionale.



Quello che ne è scaturito è uno strumento che riassume in un vero e proprio decalogo, declinato per le diverse tipologie dell'accoglienza turistica, i **valori** fondanti per un **turismo di qualità in Veneto**. Pensata prima dell'emergenza, la **Carta dell'Accoglienza e dell'Ospitalità** assume oggi un ruolo ancora più prezioso per rafforzare e diffondere ulteriormente la

Cultura dell'Accoglienza nella nostra splendida regione.

Perché una Carta dell'Accoglienza

“Noi siamo la destinazione, risorse inseparabili della catena del valore turistico del Veneto: lo siamo quando al desk o alla biglietteria salutiamo sorridenti nella lingua del cliente, quando ci offriamo di dare indicazioni ad un turista, quando curiamo con orgoglio piazze e vie accoglienti.



Noi possiamo fare la differenza nel rendere le destinazioni della nostra regione un'esperienza olistica per i nostri visitatori e una fonte di benessere, crescita, arricchimento economico e culturale per la comunità locale.”

Da qui è nata la “Carta Fondamentale dell'Accoglienza”: 10 punti, dalla creazione di una destinazione per tutti ad essere dei custodi del nostro territorio, per descrivere i valori fondanti per un turismo di qualità. E gli “accoglienti” siamo ancora e sempre noi: noi che portiamo ulteriore valore ad ogni luogo, che generiamo esperienze di qualità, **che possiamo trasformare il viaggio in Veneto, da bello, interessante e divertente a speciale.**

**VENETO
UNA DESTINAZIONE
CON VALORI**

1. PER TUTTI
2. AFFIDABILE
3. AUTENTICA
4. COMPETENTE
5. CONNESSA
6. BELLA
7. INFORMATATA
8. SICURA
9. RISPETTOSA
10. SOSTENIBILE

La Cultura dell'Accoglienza in Veneto



www.veneto.eu

© LINDA STAF SHUTTERSTOCK.COM

Scarica la Carta: [Carta dell'accoglienza](#)

[Presentazione della carta dell'accoglienza e dell'ospitalità della Regione Veneto](#)

[Media Kit](#): a disposizione le grafiche per template post e insta selfie, screensaver, copertine per insta story, post, video e indicazioni fonts.