

# CNA Agroalimentare, accoglienza e ospitalità verso clienti e collaboratori

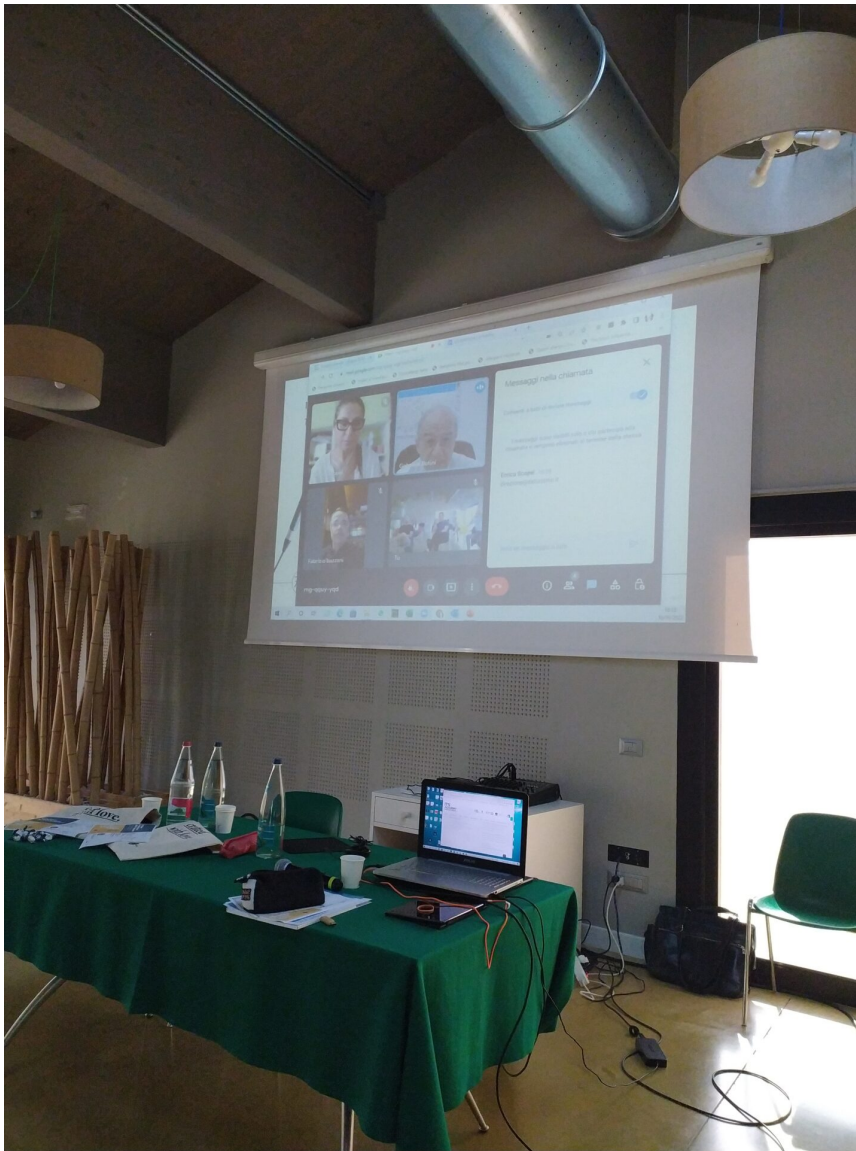
Giovedì 16 giugno 2022 si è svolto, presso la *Casa di Anna – Fattoria Sociale* a Zelarino, Venezia, l'evento formativo/informativo e di incontro associativo "[Accoglienza e ospitalità verso clienti e collaboratori – Come cogliere le opportunità di business dell'inclusione](#)" organizzato da CNA Agroalimentare Veneto.





Il pomeriggio è stato interamente dedicato al settore della **Ristorazione** e dei **Dolciari & Panificatori**. Si è parlato di come sviluppare l'accoglienza come business dal punto di vista dei diversi tipi di intolleranze e di scelte alimentari.

Secondo aspetto dell'accoglienza, ma non meno importante, è quello rivolto ai **collaboratori** nel settore alimentare. Con gli ospiti presenti in sala, con il direttivo dell'[ITS Turismo Veneto](#), che è intervenuto con uno **studente**, e con un ristoratore in collegamento da New York, si è cercato di capire le **aspettative dei giovani studenti del settore alimentare dal mondo del lavoro** e come attrarli nel proprio ristorante o nel proprio laboratorio.



«Il lockdown ha messo in evidenza i sacrifici che il lavoro nel nostro settore richiede – affermano **Catia Olivetto** Presidente **CNA Dolciari e Panificatori Veneto** e **Mirco Froncolati**, Presidente **CNA Agroalimentare e Ristorazione Veneto**. Dopo mesi e mesi di chiusura, molte delle nostre maestranze hanno cambiato mestiere, o per mantenere ritmi di vita migliori senza sacrifici – sostiene **Catia Olivetto** – o perché costretti a trovarsi un altro lavoro per continuare a mantenere la famiglia – aggiunge **Mirco Froncolati**. Quali che siano le motivazioni, il comparto è in sofferenza: la manodopera specializzata non si trova; i camerieri e i cuochi scelgono di lavorare altrove. In particolare per quanto riguarda i picchi turistici che richiedono manodopera extra» – specifica **Froncolati**.





Il nostro evento promosso dalla RAI TGR Veneto:  
[http://www.bancadati.datavideo.it/media/20220616/20220616-rai\\_3-buongiorno\\_regione\\_veneto\\_0730-082411319m.mp4](http://www.bancadati.datavideo.it/media/20220616/20220616-rai_3-buongiorno_regione_veneto_0730-082411319m.mp4)

Sulla stampa parlano del nostro evento:

Nuova Venezia – Mattino di Padova – Tribuna di Treviso

[«Manca la manodopera serve essere attrattivi»](#)

Arena

[Verso nuovi contratti «Conciliare vita-lavoro»](#)